

POLITICA PER LA QUALITA'

BERTOT S.p.A. è specializzata da anni nella produzione di particolari stampati a caldo e nella loro lavorazione meccanica, che trovano impiego in svariati settori nell'industria dei trasporti, meccanica e petrochimica. Competenza, capacità, professionalità, affidabilità e qualità sono dei concetti fondamentali sui quali si è sempre basata tutta l'attività dell'Azienda.

La Direzione di BERTOT S.p.A. nel ribadire la propria convinzione che solo attraverso la qualità sia possibile affrontare la competizione del mercato, rinnova il suo pieno e profondo impegno a soddisfare i requisiti, le esigenze, le necessità e le aspettative dei propri Clienti relativamente al prodotto ed al servizio, nonché a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione di BERTOT S.p.A. si impegna a:

- a) soddisfare i requisiti richiesti dal Cliente
- b) rispettare le date consegna concordate con il Cliente,
- c) ottenere un elevato grado di soddisfazione del Cliente,
- d) migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la qualità,
- e) prestare la massima attenzione per prevenire eventuali guasti,
- f) soddisfare le aspettative del Cliente.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti con quelli sopra indicati verranno definiti, divulgati e verificati con cadenza annuale in sede di Riesame di Direzione.

Si riconosce, altresì, la necessità che per rispettare gli impegni e raggiungere gli obiettivi sopra indicati occorre mantenere un programma efficace di attività appositamente sviluppato allo scopo, che si identifica con il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna a promuovere e migliorare, in modo sistematico e continuativo, il Sistema di Gestione per la Qualità, coinvolgendo i propri dipendenti, collaboratori e Fornitori.

La qualità intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni, le richieste del Cliente, nonché tutti i requisiti cogenti, deve essere un impegno di tutti i dipendenti di BERTOT S.p.A.

Ciriè il 14/03/2019

Il Presidente
Riccardo Berta